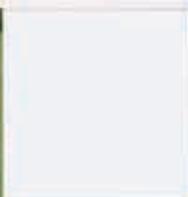


CECOSAM

5° ANIVERSARIO

octubre 2002-octubre 2007



MEMORIA DE ACTUACIONES



5 años modernizando los cementerios de Córdoba

Los Cementerios cordobeses se caracterizaban por un estado de abandono y falta de recursos que impedían que los ciudadanos dispusieran de unas instalaciones acordes al resto de la ciudad y a los tiempos actuales.

Por ello, y con una decidida intención de transformar e invertir esa tendencia, en el año 2001, el Exmo. Ayuntamiento de Córdoba decidió constituir una empresa municipal que impulsara la modernización y la mejora necesarias, tanto en las instalaciones como en los servicios prestados.

A partir del año 2002, el Ayuntamiento de Córdoba, a través de su empresa municipal, ha emprendido un programa de adecentamiento de las instalaciones así como la modificación y ampliación de los circuitos de los servicios realizados. Prueba del apoyo y de la clara apuesta del equipo de gobierno por dicha modernización, ha sido el esfuerzo presupuestario tan importante llevado a cabo en el periodo 2002-2007, con unas inversiones en torno a los 6.500.000 €.

La construcción de nuevas unidades de enterramiento, ha permitido en la actualidad, disponer de un margen de cobertura suficiente, además de poner a disposición de la ciudad nuevos tipos de unidades de enterramiento inexistentes hasta la fecha.

Se ha llevado a cabo la ejecución de programas anuales de rehabilitación, mejora y pavimentación de los cementerios, así como la modernización de los medios, maquinaria y vehículos en cumplimiento de los Planes de Seguridad y Salud Laboral, e implantación del circuito de tratamiento de los residuos resultantes de los cementerios al objeto de preservar el medioambiente.

La consecuencia de todas estas actuaciones ha sido la mejora evidente en el estado general de los cementerios, así como la calidad de los servicios prestados tal, como ha sido reconocido por la mayoría de los cordobeses en las distintas encuestas de opinión llevadas a cabo.

Podemos afirmar que el balance de estos primeros cinco años ha sido altamente positivo, tanto por haber cumplido con los objetivos inicialmente establecidos, como por haber conseguido transformar unas instalaciones precarias en unas instalaciones modernas, cómodas y con nuevos servicios y conceptos destinados a cubrir las necesidades procedentes de los nuevos hábitos y costumbres de los ciudadanos, como es el caso del Cementerio de Ntra. Sra. de la Fuensanta.

Cementerio éste que, con las innovaciones y nuevos servicios implantados, como el del Jardín de las Cenizas, empieza a ser ya un referente a nivel nacional.

Hay que agradecer a todos los consejeros que han pasado durante estos cinco años por el Consejo de Administración y al equipo humano que conforma la empresa, por su trabajo, dedicación y empeño en desarrollar este proyecto con éxito desde su inicio.

Aunque es importante el trabajo realizado, es mucho aún el camino que queda por recorrer para tener las cuatro instalaciones de los cementerios de la ciudad acordes a las nuevas necesidades y requisitos que la sociedad demanda. Es el reto y el trabajo que se tiene por delante que, con total seguridad, será abordado con el mismo entusiasmo y solvencia que hasta ahora.

Alfonso Igualada Pedraza
Presidente de Cecosam





HITOS

Octubre 2001

El Exmo. Ayuntamiento Pleno acuerda constituir la Empresa Municipal de Cementerios y Servicios Funerarios.

Enero 2002

Se constituye la empresa municipal "Cementerios y Servicios Funerarios Municipales de Córdoba, S.A." (CECOSAM).

Octubre 2002

Cecosam inicia la gestión de los cuatro Cementerios de la Ciudad.

Septiembre 2003

Integración en la Asociación de Cementerios Europeos Significativos (ASCE)

Septiembre 2006

Incorporación como miembro de la Junta Directiva de la Asociación de Entidades y Empresas Municipales de Servicios Funerarios y de Cementerios (FCM).

OBJETIVOS

- **Dignificación y modernización** de los cementerios municipales de Córdoba.
- **Mejora global del servicio** de Cementerio.
- **Ampliación y diversificación de las opciones** existentes tras el fallecimiento.
- Implantación de un **modelo de calidad** en la atención y prestación de los servicios.
- Configuración de un **servicio integral funerario**.
- Puesta en valor de los **elementos artísticos, patrimoniales y culturales** de los cementerios.

INVERSION: 6.500.000 €

Importante esfuerzo inversor que el Ayuntamiento de Córdoba, a través de su empresa municipal, ha realizado para conseguir la modernización de los cementerios cordobeses.



NUESTRO COMPROMISO

- La prestación de los Servicios se realizará dentro del más amplio horario posible al objeto de acortar los tiempos del duelo.
- 24 horas de servicio en las salas.
- Atención Personalizada. Cada servicio será dirigido y supervisado personalmente por el Jefe de Cementerio.
- Disposición de todo el equipo humano de CECOSAM para ayudar a los ciudadanos en esos momentos tan difíciles, con eficacia, confianza y humanidad.
- Guiar a los usuarios del servicio en todo momento para que se ocupen sólo de sus sentimientos.
- Todas las actuaciones se llevarán a cabo con el máximo sentido común con el fin de tratar a los familiares como nos gustaría que nos trataran a nosotros.
- Ofrecer pequeños detalles en el servicio para ofrecer la máxima atención al ciudadano.
- Unir tradición e innovación. Buscar lo mejor para los ciudadanos con una formación continua y la aplicación de las medidas de salud y seguridad en el trabajo que ofrezcan, en todo momento, el mejor servicio posible.
- Máximo respeto al cadáver y a las familias durante todas las fases del servicio.
- Asesoramiento, en todo momento, sobre las distintas posibilidades de actuación en las unidades de enterramiento y en los distintos servicios.



Para conseguir los objetivos establecidos, durante estos cinco años se ha estado desarrollando las siguientes líneas de actuación, en las que, en todo momento, han estado presentes dos conceptos básicos: CALIDAD en el servicio y COMODIDAD para el usuario:

- INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO
- UNIDADES DE ENTERRAMIENTO
- I+D Y SEGURIDAD EN INSTALACIONES Y CONDICIONES DE TRABAJO
- IMPLANTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS
- LA CALIDAD



INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO

La modernización de las instalaciones de los Cementerios y su acondicionamiento a los nuevos criterios de calidad y accesibilidad tienen como fin ofrecer comodidad y aproximación en las visitas que realizan los ciudadanos, así como disponer de todos los elementos y servicios necesarios tras el fallecimiento.

1 Construcción del Tanatorio

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007

2 Construcción de 110 plazas de aparcamiento

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007



2007

3 Horno Crematorio: Instalación de dos hornos y construcción de nuevo edificio

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007

Construcción del Jardín de las Cenizas 4



Ntra. Sra. de la Fuensanta

Construcción de la "Plaza de Encuentro". Punto de reunión y acceso a los servicios de: Horno Crematorio, Instituto Anatómico Forense y Jardín de las Cenizas 5



Ntra. Sra. de la Fuensanta

Reconstrucción de la fachada del cementerio 6



Ntra. Sra. de la Fuensanta

7

Construcción de un nuevo acceso al cementerio en la zona Norte

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007



2007

8

Cerramiento lateral Norte

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007



9

Rehabilitación Grupo I

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007



2007

Ntra. Sra. de la Fuensanta

Urbanización anillo viario 5-7-8-9-12



2007

Ntra. Sra. de la Fuensanta



Automatización de riego con instalación de red, control informático y suministro por sondeo



2007

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007

13 Nuevo Sistema de Señalización Interior: Circulación y localización

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007



14 Creación de zonas verdes

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007



15 Ejecución de programas anuales de reparación y mantenimiento

Ntra. Sra. de la Fuensanta

2007





2007

CECOSAM INFORMA: CEMENTERIO SAN RAFAEL

PUERTA DE LA FUENSANTA:
 CECOSAM informa de la disponibilidad del acceso al Camposanto por la Puerta de la Fuensanta, situada en la calle Virgen Milagrosa.

- Acceso más fácil
- Ausencia de barreras arquitectónicas
- Aparcamiento más cómodo

Con motivo de la celebración del día 1 de Noviembre, CECOSAM recomienda la utilización de las tres puertas de entrada al cementerio, con el fin de mejorar la accesibilidad y evitar posibles aglomeraciones.

...mejorando para ti

AVISO: El aparcamiento de la puerta de la Fuensanta está disponible todos los días excepto sábados por la mañana.



2007



2007



2007

19

Pavimentación de la parte superior del Patio Central. Zona catalogada

San Rafael



2007



20

Instalación de WC's públicos en el interior del cementerio

San Rafael



2007



21

Reurbanización zona San Basilio

San Rafael



2007





2007



2007



2007

25 6.983 m² de hormigonado de calles y actuaciones de repetición y mantenimiento

SanRafael



26 Creación de zonas verdes

SanRafael



27 Reforma y ampliación de las Oficinas de Atención al ciudadano

SanRafael





31

Nueva señalización en los cuadros de sepulturas y Panteones

La Salud



32

Rehabilitación nichos San Miguel, San Carlos y Santa Aurea

La Salud



33

Nuevas oficinas

La Salud





La Salud



Santa Cruz



Santa Cruz



UNIDADES DE ENTERRAMIENTO

En la construcción de nuevas unidades de enterramiento en el Cementerio de la Fuensanta se han tenido presentes conceptos fundamentales como:

- Creación de espacios reducidos (pequeñas plazas) con el fin de crear ambientes íntimos y tranquilos que inviten al recogimiento y reflexión.



- Facilidad de acceso con el propio vehículo directamente a la unidad de enterramiento.



- Dotación de servicios básicos: fuentes, bancos, árboles de sombra...



Además se han construido nuevos tipos de unidades como criptas, panteones, sepulturas, columbarios de cenizas, columbarios en pradera..., ofreciendo, de este modo, una amplia gama de opciones y posibilidades que cubren todas las necesidades.

38 Grupo IV. Construcción de 720 nichos

Ntra. Sra. de la Fuensanta



39 Grupo VI. Construcción de 1.295 nichos

Ntra. Sra. de la Fuensanta



40 Grupo VIII. Construcción de 737 nichos

Ntra. Sra. de la Fuensanta





2007

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007

Ntra. Sra. de la Fuensanta



2007

Santa Cruz

44 Grupo IV. Construcción de 20 panteones y 114 sepulturas

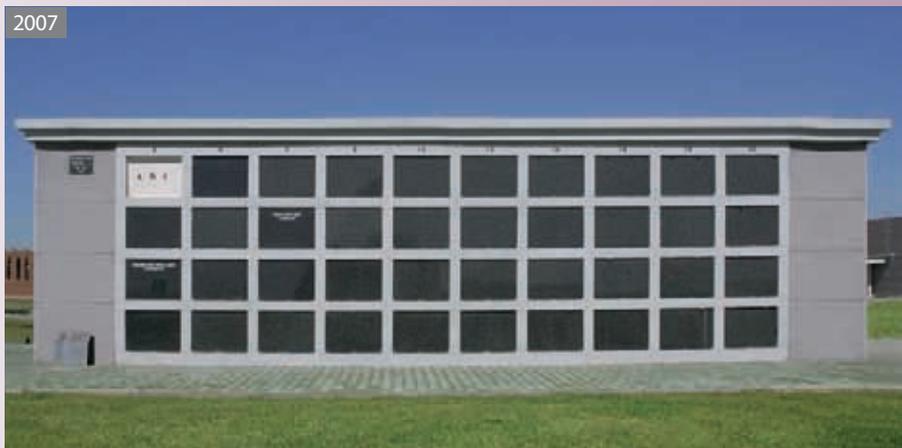
Ntra. Sra. de la Fuensanta



45 Construcción de 96 columbarios de cenizas

Ntra. Sra. de la Fuensanta

2007



46 Columbarios en pradera

Ntra. Sra. de la Fuensanta

2007



2007



2007







I+D Y SEGURIDAD EN INSTALACIONES Y CONDICIONES DE TRABAJO

La innovación y las medidas de seguridad tanto en las condiciones de trabajo como en la circulación interior por las instalaciones y utilización de sus elementos, contribuyen eficazmente a aumentar la calidad de los servicios prestados.

47 Eliminación de barreras arquitectónicas. Adecuación de la entrada a los cementerios para el acceso de minusválidos



48 Apertura del cementerio a la ciudad: Realización de obras encaminadas a la instalación de varias puertas en el perímetro del cementerio, que permita el acceso libre por cualquier de ellas y resuelva el problema de accesibilidad y aparcamientos



A brochure for 'Cementerio San Rafael' with the headline 'Nuevas entradas, mejores accesos, más comodidad'. It features a map of the cemetery with various colored zones and a parking area marked with a 'P'. Logos for 'AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA' and 'CPCOSAM' are visible at the bottom.

49 Dotación en todos los cementerios de escaleras de aluminio de fácil manejabilidad y escaleras con barandilla con sistema de seguridad



Renovación del parque de vehículos y maquinaria de servicios **50**



Adquisición de nuevos útiles y maquinaria de mantenimiento **51**



Construcción de nuevos vestuarios **52**



Ntra. Sra. de la Fuensanta

53

San Rafael

Reforma en vestuarios de San Rafael



54

Construcción de nuevas instalaciones para zona de trabajo



55

Implantación de nuevo sistema de recogida y tratamiento de residuos







IMPLANTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS

La implantación de los nuevos servicios (tanatorio, cremación, jardín de las cenizas, ceremonias...) ha permitido ofrecer a la ciudad un servicio funerario integral.

La informatización de los cementerios, ha conseguido el acercamiento de la información a los ciudadanos y la aproximación a sus domicilios de la gestión de algunos servicios a través de la página

www.cecosam.com.

58 Tanatorio



59 Servicios de cremación



60 Esparcimiento de cenizas gratuito





64 Celebración de ceremonias en el exterior



65 Servicio de cafetería



66 Página web cecosam.com

Esta página web permite hacer consultas, conocer y solicitar los servicios de la empresa, sus tarifas y toda la información sobre la misma, además de los datos históricos de los cementerios

www.cecossam.com
En conexión contigo

www.cecossam.com

El nuevo portal muestra Web, es la llave para poder gestionar digitalmente de la manera más sencilla.

En ella, podrá consultar nuestros tarifarios, a través del navegador, conocer la planificación de cementerios, las acciones a realizar, solicitar llegar y cobrar los restos de ellos, así como los servicios que ofrecemos, la información presentada en la actualidad, así como consultar y gestionar los datos, así como solicitar los datos. Así que podemos con una sencilla, intuitiva, información, también, de

Con www.cecossam.com podrá acceder a toda la información, que nos ofrece de la manera más sencilla.

En CECOSAM estamos Conectados Contigo.

www.cecossam.com
NUEVA PÁGINA WEB.
MÁS INFORMACIÓN, NUEVOS SERVICIOS.

AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
CÁDORBA 2014

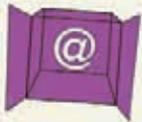
cecossam
Cementerios de Córdoba



A través de nostros terminales informáticos situados en la entrada de los cementerios se pueden hacer consultas que permiten agilizar la gestión de información y disminuir los tiempos de espera.

Cementerios Municipales Servicios administrativos de renovación
Ahora más cerca de ti

INTERNET



<http://www.cecossam.com>



Porque tu tiempo es importante, CECOSAM te lo pone fácil. Ahora ya puedes hacer tus gestiones de RENOVACION de nichos y el resto de unidades de enterramiento desde tu domicilio, sin moverte de casa, a través de la página Web de CECOSAM. <http://www.cecossam.com>



70 Instalación en el interior de los cementerios de "Puntos de escalera" estratégicamente situados para facilitar su utilización por los usuarios



71 Posibilidad de adquirir concesiones en prenecesidad (previa a una inhumación) de criptas, sepultura y panteones



72 Opción de aplazamiento de pago hasta 12 meses, bonificaciones en función del Salario Mínimo Interprofesional y gratuidad para familias sin recursos





CALIDAD

Aumentar la calidad en el Servicio con eficacia, confianza y humanidad junto con la anticipación a las necesidades de los usuarios, es la manera de conseguir el más alto grado de satisfacción de los mismos.



NUESTRO DECÁLOGO DE CALIDAD

1. **La empatía:** Hacer ver al usuario que se le comprende es transmitirle que se le escucha. Hacer sentir que se entiende su sentimiento es la mejor forma de ponerse en su lugar.
2. **El Detalle:** Ofrecer más de lo que se espera.
3. **Información:** Ofrecer soluciones a lo que el ciudadano necesita es la mejor forma de dar respuesta a sus expectativas.
4. **Humanidad:** Comprender el dolor de esos momentos, y ofrecer nuestro “saber hacer” con seriedad y respeto.
5. **Discreción y respeto:** Atender todas las necesidades de los familiares con dedicación, sencillez y formas cuidadas.

- 
6. **La imagen:** El respeto por los ciudadanos y por nosotros mismos comienza observando una apariencia cuidada en el vestir y una forma de actuar con cortesía.
 7. **Profesionalidad:** Preocupación por ofrecer un trabajo bien hecho: práctico y rápido.
 8. **Trabajo en equipo:** Trabajar por un objetivo común es el camino hacia la EXCELENCIA en el servicio.
 9. **Nuestro compromiso:** Hacer nuestras, las necesidades del ciudadano para ofrecer la mejor respuesta posible.
 10. **Disposición:** Nuestra actitud de ayuda hacia el ciudadano se transmite con un lenguaje verbal.

